



Retail Suite.

Global Loyalty&CRM

Система управления лояльностью покупателей

ООО Полет
125373, г. Москва, Походный проезд, д.14
Polet-it.ru

Технологии

Полностью реализовано на **open-source** технологиях

- .NET 6 (MIT Лицензия)
- Postgresql
- Linux

Нет рисков попадания под санкции используемых технологий



Получение максимальной выгоды от каждого клиента путем повышения привлекательности сети

Методы

- Создание и развитие доброжелательных отношений с розничными клиентами
- Вовлечение новых клиентов
- Увеличение лояльности постоянных клиентов
- Управление поведением клиентов, удержание клиентов



Принципы работы программ лояльности



Управление участием в программах лояльности



Мотивирующие механики для каждого клиента



Связь с клиентами, коммуникации



Контроль над данными, анализ и использование данных, оперативный контроль бизнес-показателей



Получение максимальной выгоды от каждого клиента, индивидуальный подход

Управление участием в программах лояльности



Создание и поддержка корректной клиентской базы



Отбор клиентов



Сегментация клиентов для персонализированного маркетинга



Автоматическая сегментация

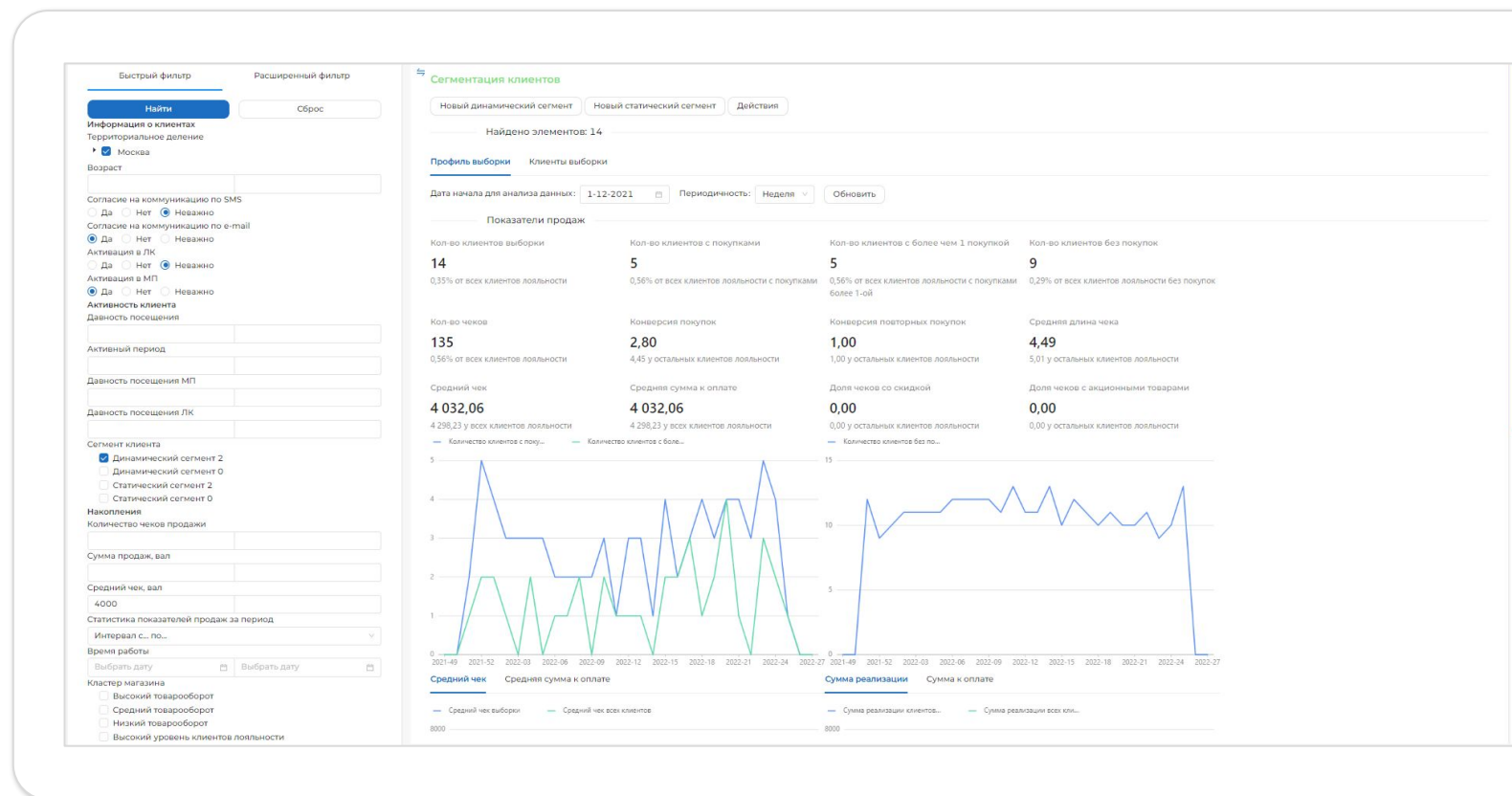
Управление участием в программах лояльности

Примеры использования

Анализ кри-показателей и динамики изменения показателей продаж и конверсии покупок у клиентов, которые

- активно используют мобильное приложение,
- из региона Москва
- со средним чеком более 4 000
- из сегмента "Важные".

Изучение поведения данных клиентов и принятие решений о дальнейшей работе с данными клиентами.



Вознаграждения



**Конструктор программы – поощрений,
вознаграждений**



**Конструктор оплаты чека. Конструктор
ограничений**



Купоны, промо-коды



Мультивалютность

Вознаграждения

Пример

← + 0,5% бонусов, если Сумма чека < 1 000

Статус: В разработке

Сохранить Отмена Активации В архив

Наименование
+ 0,5% бонусов, если Сумма чека < 1 000

Описание
0,5% начисления бонусов при условии Сумма чека < 1 000

Расписание

Период Ежедневно Дни месяца Дни недели

1-1-2022 Выбрать дату

Время Выбрать вре... Выбрать вре...

Частота предоставления
Всегда

Место

Все условия Выполняются

Я Профиль клиента

Все условия Выполняются

Карта лояльн...
Равно Да

Чек

Все условия Выполняются

Поощрение

Вид поощрения
Начисление валюты по сумме товаров

Начислить валюту после оплаты чека накопленной валютой

Исключить из расчета начисления сумму оплаты валютой

начислить
Бонусы

Отсрочка
Нет

Активность
Месяцев

Начислить
0,5

Товары, на которые действует поощрение
Все условия Выполняются

Сообщения

Сообщение на слип чека

Накопительная бонусная схема в зависимости от суммы чека.

Действует для всех клиентов с картами лояльности во всех магазинах сети, кроме формата Дискаунтер.

Автоматические ограничения

На предоставление скидок

На начисление валют

На оплату чека накоплениями

На количество акционного товара в день, в месяц

← Ограничение по скидке

Наименование
Ограничение по скидке

Описание

📅 Расписание

Период
1-4-2022 📅 - 📅

Время
 🕒 - 🕒

Частота предоставления
 ▾

Понедельник
 Вторник
 Среда
 Четверг
 Пятница

% Ограничение по скидке
Доступна скидка в чеке не более чем % от суммы чека

или не более чем

Количество раз предоставления скидок
 в день в месяц

🔔 Сообщения
Сообщение на слип чека

Связь с клиентами, коммуникации



Коммуникации online

Коммуникации по разным каналам:

Sms – рассылки,

Viber – рассылки,

E-mail – рассылки,

Portal – рассылки,

Mobile – рассылки, Push.

ABX – режим



Порталы клиента

Мобильное приложение

Личный кабинет

Многоязыковой пользовательский интерфейс



Реклама

Настройка рекламного материала для отображения в Личном кабинете и мобильном приложении



Коммуникации off-line

Сообщение кассиру

Сообщение на слип

Сообщение на дисплей покупателя

Колл-центр

Связь с клиентами, коммуникации

Пример использования

Наименование*

Реклама винограда

Описание

Сегмент

Блок рекламы

Рекламный блок 9

Приоритет*

1

Портал*

Мобильное приложение x

Часовой пояс*

+03 (UTC +03) time_zone_Europe/Moscow

Актуальность

01.02.2022

Дата старта отображения*

25.06.2021

Основная реклама*

[https://i.artfile.ru/4851x3214_993790_\[www.ArtFile.ru\].jpg](https://i.artfile.ru/4851x3214_993790_[www.ArtFile.ru].jpg)

Тип ссылки

Изображение Видео

Детализация рекламы


В I U S B H M N O P Q R S T U V W X Y Z [] ^ _ ` { | } ~

Font Font size

Format block <>

«Дитя солнца и разума» – виноград – одна из самых ценных для человека ягод.

Насладитесь вкусом свежего винограда.



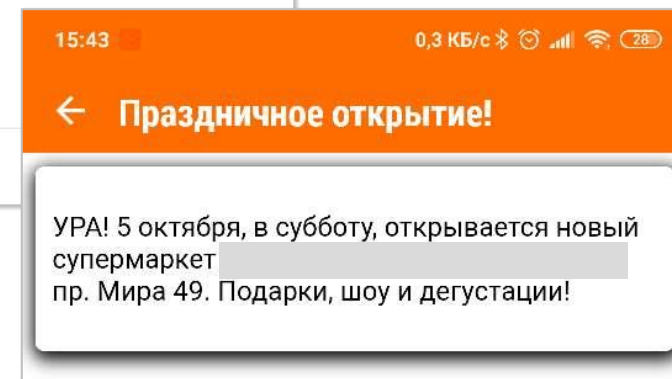
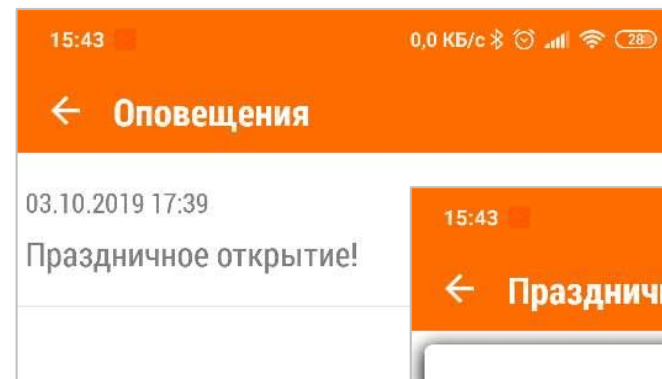
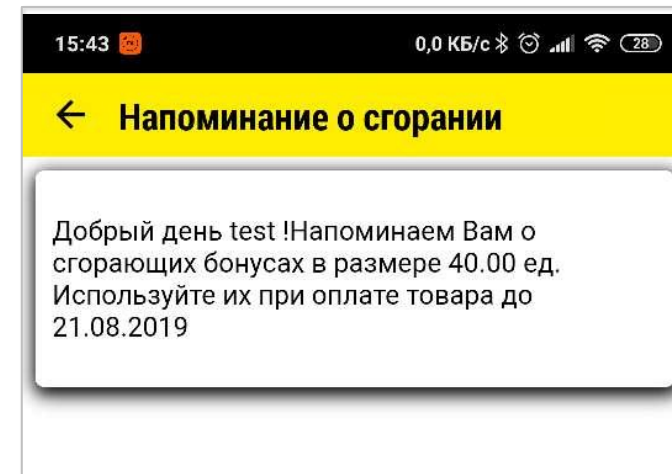
- Настройка рекламы
- Возможность предпросмотра для проверки отображения
- Разная реклама разным сегментам клиентов
- Реклама для всех клиентов, не только лояльных

Связь с клиентами, коммуникации

Пример использования

Push-оповещения

- Сгорание бонусов
- Открытие новых магазинов
- Акции



Пример использования канала связи

ГЛАВНОЕ МЕНЮ

- [Главная](#)
- [Акции и товарные предложения](#)
- [Купоны](#)
- [Любимые категории](#)
- [Магазины](#)
- [История покупок](#)
- [Оповещения 0](#)
- [История накоплений](#)
- [О программе лояльности](#)

🏠 / История покупок

На этой неделе В этом месяце За период
01.11.2022 - 01.12.2022 ↻

Дата	Сумма (R)
04.11.22	733,53
06.11.22	4 470,71
08.11.22	2 523,76

Дата ↑↓	Операция ↑↓	Магазин ↑↓	Покупка на сумму, Р ↑↓
8 ноября 2022, 00:40 вторник	Покупка	Видимое название 19 г.Москва, ул. Коровинское ш., 9	2 523,76
4 ноября 2022, 23:10 пятница	Покупка	Видимое название 45 г.Москва, ул. Сушеvский Вал, 16 стр.1	733,53
6 ноября 2022, 19:00 воскресенье	Покупка	Видимое название 12 г.Москва, ул. Шокальского б1	4 470,71

Показаны 1 - 3 из 3 записей
« <
1
> »
10 ▾

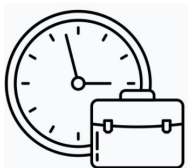
Данные: контроль, анализ и использование данных



Безопасность



Доступ к данным



История объектов



Мониторинг лояльности



Показатели продаж, динамика



Эффективность схем поощрений



Выявление мошенничества



ООО Полет
125373, г. Москва, Походный проезд, д.14
Polet-it.ru