Лицензионное соглашение с конечным пользователем на программное обеспечение «Retail Suite.Global»
(«RS.Global»)

Настоящее пользовательское лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее Соглашение) является документом, регулирующим правила использования программного обеспечения, обозначенного выше (далее – «Продукт») физическим или юридическим лицом (далее – «Лицензиат»), правомерно обладающим экземпляром соответствующего Продукта.

По настоящему Соглашению права на новые (будущие) версии Продукта не предоставляются Лицензиату в рамках уже приобретённой лицензии, кроме случаев если обновления и изменения Продукта осуществляются и предоставляются Лицензиату по инициативе Правообладателя в целях устранения ошибок функционирования приобретенного Лицензиатом экземпляра Продукта.

Соглашение заключается с целью установления прав на Продукт и документацию, записанные на соответствующих носителях или доступные для загрузки по сети Интернет, а также электронную лицензию и/или ключ защиты, определяющий вариант поставки Продукта и срок действия лицензии.

Настоящий документ также дополняет и конкретизирует условия лицензионного договора (при его наличии), заключаемого Лицензиатом с лицом, уполномоченным на то Правообладателем.

Все исключительные имущественные права на обозначенный Продукт (программное обеспечение, обновления и дополнения к Продукту, сопроводительные материалы и документы к Продукту и проч.) принадлежат ООО «Полет» (далее – Правообладатель). Устанавливая Продукт, осуществляя его запись в память ЭВМ, Лицензиат признает себя связанным условиями настоящего Соглашения.

**ОПИСАНИЕ ПРАВ И ОГРАНИЧЕНИЙ**

Лицензиат имеет право использовать Продукт, приобретенный у Правообладателя или у официального партнера, дистрибьютора (лица, уполномоченного на то Правообладателем), на правах простой (неисключительной) лицензии в течение срока действия приобретенной лицензии.

В случае не указания срока действия приобретенной лицензии, Лицензиату предоставляется неисключительное право на использование Продукта на неопределенный период времени (без ограничения срока действия) без каких-либо территориальных ограничений для использования, Лицензии действительны бессрочно, кроме случаев замены оборудования, на котором используется Продукт, при невозможности деактивации лицензии на старом.

Настоящее Соглашение предоставляет Лицензиату право установки (инсталляции), запуска и использования Продукта на количество ЭВМ или терминалов в соответствие с приобретенным количеством лицензий, в рамках функциональных возможностей, назначения и правил пользования Продукта, изложенными в пользовательской документации.

Неисключительные права на использование Продукта и экземпляры Продукта (вместе с учетными данными) могут быть переданы третьему лицу, в том числе в порядке правопреемства, только при получении предварительного письменного согласия Правообладателя (либо лица, уполномоченного на то Правообладателем) и при условии удаления Лицензиатом со своих компьютеров/оборудования всех копий Продуктов.

Лицензиат обязуется обеспечивать конфиденциальность учетных данных (персональный логин и пароль, необходимые для доступа к личному кабинету) и не передавать их третьим лицам. Лицензиат в полной мере отвечает за соблюдение конфиденциальности учетных данных и несет ответственность в случае неправомерного их использования третьими лицами. Все действия, совершенные в личном кабинете на официальном сайте Правообладателя после введения учетных данных, присвоенных Лицензиату (конклюдентные действия), считаются совершенными от его имени и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и как следствие влекут для Лицензиата возникновение прав и обязанностей.

Лицензиат обязуется не допускать нарушений исключительных прав Правообладателя на Продукт, в частности, не совершать и не допускать совершение третьими лицами следующих действий без специального письменного разрешения Правообладателя (либо лица, уполномоченного на то Правообладателем):

* распространять Продукт или его отдельные компоненты;
* совершать действия, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Правообладателем, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Продукта, а также использовать Продукт с устраненными или измененными без разрешения Правообладателя средствами защиты;
* восстанавливать исходный код, декомпилировать и/или деассемблировать программную часть Продукта, модифицировать, адаптировать, выполнять обратное проектирование, расшифровывать, копировать, создавать производные продукты, транслировать Продукт или документацию, или в ином порядке пытаться извлечь исходный код продукта, не вносить какие-либо изменения в объектный код Продукта, за исключением тех случаев, и лишь в той степени, в какой такая деятельность специально разрешена действующим законодательством РФ, а также за исключением тех, которые вносятся штатными средствами, входящими в состав Продукта и описанными в сопроводительной документации;
* использовать Продукт способами, не оговоренными в сопроводительной документации к Продукту (лицензионным договором), настоящим Соглашением.

**УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ) ПРОДУКТА**

Продукт предназначен для автоматизации и ведения учета на предприятиях розничной торговли Лицензиата, в соответствии с действующим законодательством. Ответственность за соблюдение действующего законодательства, в том числе задание настроек ведения учета в Продукте, соответствующих действующему законодательству, лежит на Лицензиате, использующем Продукт.

Типовое отраслевое решение «Retail Suite.Global» является импортонезависимой отраслевой модульной ERP системой, для автоматизации и цифровизации оперативной деятельности и управления процессами средних и крупных розничных сетей на основе технологий Искусственного Интеллекта, Машинного Обучения, и систем хранения данных BigData. и предназначено для автоматизации сетей розничных магазинов (самообслуживания и/или прилавочной торговли) следующих форматов: магазин у дома, дискаунтер, супермаркет, гипермаркет.

В состав Продукта входят следующие типы лицензируемых программных модулей:

* Retail Suite.Global ERP Модуль Центр– программный продукт для автоматизации центрального офиса сетевой структуры, базовый модуль
* Retail Suite.Global ERP Модуль Региональный Центр– программный продукт для автоматизации регионального офиса сетевой структуры, базовый модуль
* Retail Suite.Global ERP Модуль Магазин – программный продукт для автоматизации магазинов сетевой структуры
* Retail Suite.Global ERP Модуль Склад – программный продукт для автоматизации выделенных складов сетевой структуры
* Retail Suite.Global ERP Модуль УТТ Магазин – лицензия для подключения Удаленной Торговой Точки к модулю Центр.
* Retail Suite.Global ERP Модуль Центр – Модуль «УДС»  - лицензия для активации функционала «Управление денежными средствами» активируется в модуле Центр и в каждом модуле Магазин
* Retail Suite.Global MDT - лицензия для подключения и активации функционала терминала сбора данных
* Retail Suite.Global ERP Модуль Analytics - лицензия для активации функционала продвинутой аналитики на основе BigData
* Retail Suite.Global ERP Модуль ML/AI - лицензия для активации функционала предиктивной ML/AI аналитики в бизнес-процессах ERP
* Retail Suite.Global Shelf Space Модуль Центр – решение для автоматизации задач мерчандайзинга в Центральном офисе торговой сети. Модуль Центр позволяет осуществлять работу с планограммами нескольких магазинов одновременно
* Retail Suite.Global Shelf Space Модуль Магазин – решение для автоматизации задач мерчандайзинга в магазинах торговой сети. Модуль Магазин позволяет получать планограммы из модуля Центр и осуществлять работу с мобильными устройствами
* Retail Suite.Global ShelfSpace Модуль Analytics - лицензия для активации функционала продвинутой аналитики на основе BigData
* Retail Suite.Global ShelfSpace Модуль ML/AI - лицензия для активации функционала предиктивной ML/AI аналитики в бизнес-процессах ShelfSpace

Продукт лицензирован по количеству одновременно подключенных компьютеризированных рабочих мест фронт-офиса (типы пользователей: POS-терминалы) в одной локальной сети. Кассовые программы, управляющие работой POS-терминалов приобретаются отдельно.

Продукт лицензирован по количеству одновременно работающих пользователей (компьютеризированных рабочих мест) бэк-офиса. На одном автоматизированном рабочем месте бэк-офиса (далее АРМ) могут работать разные пользователи, однако в один момент времени может работать только один пользователь.

Продукт лицензирован по количеству магазинов входящих в состав розничной сети.

Продукт работает как распределенная сетевая структура только при наличии минимум одного модуля «Магазин» и модуля «Центр».

В зависимости от поставки Продукт может быть защищен с помощью программной защиты (электронная лицензия) или аппаратного ключа защиты (АКЗ), при этом АКЗ для модулей «Центр», «Склад» и «Магазин» различные. Программная защита реализована путем привязки экземпляра лицензируемого Продукта к аппаратному обеспечению (серверу), на который установлен Продукт и предполагает введение пин-кода активации. При значительном изменении параметров и комплектующих аппаратного обеспечения (сервера) может понадобится повторная активация лицензии.

Для расширения количества пользователей бэк-офиса необходимо приобретать лицензии на дополнительные рабочие места.

Для расширения количества подключений кассовых мест фронт-офиса необходимо приобретать лицензии на дополнительные рабочие места

Для выполнения различных регламентных задач поставляется отдельная техническая лицензия. Работа пользователей с использованием данной лицензии запрещена.

Для выполнения обмена данными с системой ЕГАИС поставляется отдельная техническая лицензия. Работа пользователей с использованием данной лицензии запрещена.

Для получения обновлений (новых релизов) Продукта необходимо приобрести лицензию Service Pack. Срок действия лицензии Service Pack ограничен по времени и составляет 1 (один) год с даты получения неисключительных прав на ее использование. При приобретении лицензии Service Pack Лицензиат приобретает право на скачивание каждого выпущенного релиза/версии — не более 2-х (двух) раз. Скачивание релиза/версии доступно в Личном кабинете клиента по адресу [https://lk.supsoft.ru](https://lk.supsoft.ru/). Инсталляция и использование скачанного релиза/версии Продукта осуществляется без ограничения срока. Для приобретения лицензии Service Pack у Лицензиата должна быть базовая лицензия (модуль) Продукта.

**ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Системные и иные технические требования, предъявляемые к компьютерам/оборудованию Лицензиата для работы Продукта, описаны в сопроводительной документации и/или на сайте Правообладателя.

В случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения (лицензионного договора), а также иных правил пользования Продуктом, предусмотренных сопроводительной документацией, Правообладатель вправе без возмещения каких-либо убытков и денежных компенсаций прекратить и/или отказать в предоставлении прав на использование Продукта, заблокировать активацию Продукта и/или аннулировать лицензию, а также по своему усмотрению применить в отношении нарушителя иные способы защиты своих интеллектуальных прав, в том числе предусмотренные законодательством РФ.

Продукт предоставляется Лицензиату «как есть» и в том виде, в котором он доступен на момент предоставления. Правообладатель не гарантирует, что (а) функциональные возможности Продукта и его технические характеристики в полной мере отвечают ожиданиям/требованиям Лицензиата  или смогут быть применимы для конкретной его цели; (б) работа Продукта будет непрерывной и безошибочной, и что обнаруженные ошибки будут исправлены Лицензиатом немедленно или к какому-то определенному сроку.

Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб, включая косвенные, специальные, опосредованные или случайные убытки (в том числе, убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью (упущенную выгоду), потери прибыли, потери доходов, потери и/или получения доступа к конфиденциальной информации, персональных данных и иной информации, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Продукта (документации), а также при использовании стороннего программного обеспечения, предоставляемого третьими лицами, даже если Правообладатель был уведомлен о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба.

Продукт может содержать возможность отправки Правообладателю информации о корректном и надлежащем функционировании Продукта или нарушениях лицензионной политики, средств защиты, лицензируемых параметрах, в том числе, но не ограничиваясь — об ошибках, конфликтах с целью анализа использования, контроля соблюдения лицензионной политики, а также совершенствования Продукта.

Настоящее соглашение действует в течение всего срока эксплуатации (использования) Лицензиатом Продукта и/или нахождения у него экземпляра Продукта. При прекращении использования Продукта Лицензиат обязан удалить Продукт из памяти ЭВМ.

Настоящее Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Актуальная версия Соглашения доступна на сайте Правообладателя [polet-it.ru](http://polet-it.ru/). Указанные изменения в условиях Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

**ООО «ПОЛЕТ»**

**125373, МОСКВА ГОРОД, ПРОЕЗД ПОХОДНЫЙ,**

**ДОМ14, ЭТ. ЦОК. ПОМ. I КОМН. 3,**

**ОГРН: 1087746610896, ИНН: 7730582675, КПП: 773301001**

**Тел** **+7 (495) 363-06-60**